

Společnost PowerTEC – značkový chiptuning s.r.o., se sídlem Zemědělců 72, 273 02 Tuchlovice, IČO: 01533461, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 208024, vydává tyto

**OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO PORTÁL WWW.DYNOCHECK.COM**  
(dále jen „Podmínky“):

**Článek 1 – Vymezení pojmů**

1. **Cena:** Peněžní částka uvedená v uživatelské sekci portálu [www.dynocheck.com](http://www.dynocheck.com) a vyjadřující cenu za nákup souboru kreditů nebo cenu programátorů řídicích jednotek.
2. **Dodavatel:** Společnost PowerTEC – značkový chiptuning s.r.o., se sídlem Zemědělců 72, 273 02 Tuchlovice, IČO: 01533461, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 208024. Infolinka: +420 728 220 000. Internetové stránky: [www.dynocheck.com](http://www.dynocheck.com). E-mail: [info@dynocheck.com](mailto:info@dynocheck.com).
3. **Objednatel:** Fyzická či právnická osoba, která s Dodavatelem jedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání (tj. nikoliv jako Spotřebitel), v souvislosti s uzavřením Smlouvy nebo která Smlouvu uzavřela; účel jednání Objednatele není rozhodný.
4. **Objednávka:** Návrh Objednatele na uzavření Smlouvy, provedený vyplněním údajů v elektronickém formuláři nacházejícím se na portálu [www.dynocheck.com](http://www.dynocheck.com) v sekci FILE SERVIS/POSLAT NOVÝ SOUBOR, nahráním souboru do uvedeného formuláře a odesláním formuláře a souboru do rozhraní portálu [www.dynocheck.com](http://www.dynocheck.com). Odesláním formuláře a souboru do rozhraní portálu [www.dynocheck.com](http://www.dynocheck.com) Objednatel opětovně vyslovuje svůj souhlas s těmito Podmínkami.
5. **Podmínky:** Dokument vydaný Dodavatelem a vedený v elektronické formě na [www.dynocheck.com/cs/obchodni-podminky](http://www.dynocheck.com/cs/obchodni-podminky), mající povahu obchodních podmínek dle § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění. Podmínky určují práva a povinnosti Smluvních stran v případě, že Objednatel po Dodavateli žádá provedení Služby a uzavře za účelem jejího poskytnutí Smlouvu.
6. **Registrace:** Vyplnění uživatelského jména, zvoleného hesla a kontaktních údajů do elektronického formuláře na portálu [www.dynocheck.com](http://www.dynocheck.com) za účelem zřízení Uživatelského účtu a následného odebírání Služeb.
7. **Služba:** Činnost Dodavatele prováděná v souladu se Smlouvou spočívající ve využití času tuningového specialisty Dodavatele, který na základě požadavků Objednatele provádí úpravu softwaru řídicí jednotky motorového vozidla dle Smlouvy.
8. **Smlouva:** Dvoustranné právní jednání mezi Dodavatelem a Objednatelem, na jehož základě se zakládají, mění či ruší práva a povinnosti Smluvních stran v souvislosti s poskytnutím Služby. Nedílnou součástí Smlouvy jsou Objednávka a Podmínky.
9. **Smluvní strany:** Dodavatel a Objednatel.
10. **Spotřebitel:** Člověk, který s Dodavatelem mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá Smlouvu nebo s ním jinak jedná.

11. **Uživatelský účet:** Soukromý účet Objednatele zřízený na portálu [www.dynocheck.com](http://www.dynocheck.com) za účelem zřízení přístupu Objednatele do uživatelské sekce portálu a odebírání Služeb, to vše za využití údajů zadaných Objednatelem.
12. **Originální soubor:** původní software řídící jednotky, na kterém bude prováděna služba, který byl vyzálohován Objednatelem
13. **Modifikovaný soubor:** Pozměněný Originální soubor, na kterém byla provedena Služba, upravený na základě požadavků Objednatele

## **Článek 2 – Úvodní ustanovení**

1. Podmínky určují část práv a povinností Objednatele a Dodavatele plynoucích ze Smlouvy, jejímž předmětem je provedení Služby. Zřízením Uživatelského účtu na portálu [www.dynocheck.cz](http://www.dynocheck.cz) Objednatel stvrzuje, že byl s Podmínkami seznámen, že jim zcela porozuměl a že s nimi v plném rozsahu souhlasí.
2. Podmínky se stávají pro Objednatele závaznými okamžikem registrace na portálu [www.dynocheck.cz](http://www.dynocheck.cz).
3. Smlouva se uzavírá výhradně písemně komunikačními prostředky na dálku. Místem uzavření Smlouvy je sídlo Dodavatele.
4. Předmětem Smlouvy je zejména závazek Dodavatele provést Službu dle požadavků Objednatele uvedených v Objednávce a závazek Objednatele zaplatit Dodavateli Cenu, případně mu nahradit vzniklé náklady.

## **Článek 3 – Registrace, Uživatelský účet**

1. Za účelem poskytování Služeb se vyžaduje Registrace.
2. Za správnost a aktuálnost všech údajů uvedených při Registraci a v Uživatelském účtu odpovídá Objednatel. Objednatel je povinen vyplnit všechny požadované údaje pravdivě a po celou dobu je udržovat správné a aktuální.
3. Provedením Registrace Objednatel stvrzuje, že nejedná jako Spotřebitel, nýbrž jedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání.
4. Veškerá komunikace s Objednatelem probíhá výlučně přes portál [www.dynocheck.com](http://www.dynocheck.com) prostřednictvím zpráv technické podpory. Na případné požadavky či pokyny Objednatele doručované Dodavateli jinou formou nebude brán zřetel a nejsou pro Dodavatele závazné.
5. Objednatel je povinen chránit své přístupové údaje k Uživatelskému účtu, zachovávat o nich mlčenlivost a nikomu je neposkytovat; za porušení těchto povinností odpovídá sám.
6. Dostupnost Uživatelského účtu nemusí být nepřetržitá; za dočasnou nedostupnost portálu [www.dynocheck.cz](http://www.dynocheck.cz) nebo Uživatelského účtu Dodavatel neodpovídá.

## **Článek 4 – Prohlášení a závazky Objednatele**

1. Objednatel prohlašuje, že je důkladně obeznámen s podstatou Služby a že se seznámil se všemi informacemi, které jsou o Službě uvedeny na internetových stránkách [www.dynocheck.com](http://www.dynocheck.com).
2. Objednatel prohlašuje, že je odborníkem v oboru úprav motorových vozidel a elektronických úprav řídicích jednotek motorových vozidel z hlediska právního i

technického a že dokáže z nabídky Dodavatele vybrat a zkontrolovat dodanou Službu z hlediska její vhodnosti a dovoleného a bezpečného použití v konkrétní řídicí jednotce či motorovém vozidlu a diagnosticky zkontrolovat její správnou funkci po její implementaci. Dodavatel neodpovídá za jakékoliv následky související s použitím Služby v konkrétní řídicí jednotce či vozidlu, neboť toto je v plné odpovědnosti Objednatele. Dodavatel nezajišťuje žádné úkony související s právní a technickou způsobilostí vozidla poté, co u něj dojde k implementaci Služby.

3. Objednatel se zavazuje, že bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele nezpřístupní třetí straně obchodní a technické informace, které se dozvěděl v souvislosti se Smlouvou.

## **Článek 5 – Objednávka, smlouva**

1. Objednávka je pro Objednatele závazná vyplněním správných a technicky přesných údajů v elektronickém formuláři nacházejícím se na portálu [www.dynocheck.com](http://www.dynocheck.com) v sekci FILE SERVIS/POSLAT NOVÝ SOUBOR, nahráním souboru do uvedeného formuláře a odesláním formuláře a souboru do rozhraní portálu [www.dynocheck.com](http://www.dynocheck.com).
2. Objednávku lze v průběhu jejího vytváření až do jejího odeslání do rozhraní portálu [www.dynocheck.com](http://www.dynocheck.com) (tlačítko ODESLAT SOUBOR) kontrolovat, měnit i zrušit. Před odesláním Objednávky je vyžadováno opětovně potvrzení o seznámení Objednatele s těmito Podmínkami.
3. Smlouva se uzavírá výhradně písemně komunikačními prostředky na dálku v rámci portálu [www.dynocheck.com](http://www.dynocheck.com) a je uzavřena v okamžiku, kdy Objednatel odešle vyplněný elektronický formulář v sekci FILE SERVIS/POSLAT NOVÝ SOUBOR.
4. Smlouva se uzavírá výhradně v českém jazyce.
5. Náklady na použití komunikačních prostředků na dálku hradí na své straně Objednatel.
6. V případě, že se v rámci portálu [www.dynocheck.com](http://www.dynocheck.com) objeví zjevně chybná Cena, není Dodavatel povinen Službu dodat ani v případě uzavření Smlouvy a má navíc právo od Smlouvy odstoupit. Za zjevnou chybu se považuje zejména situace, kdy se Cena viditelně odlišuje od obvyklé ceny stejné či srovnatelné služby na trhu nebo kdy je v údajích o Ceně zřejmá chyba v psaní (př. chybějící číslice).

## **Článek 6 – Služba**

1. Služba spočívá v pronájmu pracovního času tuningového specialisty vývojového týmu Dodavatele, během kterého provede modifikace softwaru řídicí jednotky vozidla, který Objednatel nahraje do rozhraní portálu [www.dynocheck.com](http://www.dynocheck.com) při zadání Objednávky, a to především za účelem změny výkonu motoru vozidla nebo zrušení či změny funkce řízení motoru vozidla.
2. Za účelem poskytnutí Služby vychází Dodavatel výhradně z informací a datových souborů, které Objednatel zadal na portálu [www.dynocheck.com](http://www.dynocheck.com). Z uvedeného důvodu Dodavatel neodpovídá za škodlivé následky Služby (vady, škodu apod.) zapříčiněné nesprávnými či nekompletními informacemi či datovými soubory, které Objednatel zadal na portálu [www.dynocheck.com](http://www.dynocheck.com), ani za škodlivé následky Služby zapříčiněné nevhodným či nedovoleným použitím Služby u konkrétního

vozidla. Objednatel je v rámci Objednávky povinen především úplně a pravdivě informovat Dodavatele o specifikaci řídicí jednotky a motorového vozidla, z nichž nahraný soubor pochází, jakož i o tom, jakým způsobem (technickým postupem) byl soubor z uvedené řídicí jednotky exportován. Objednatel bere na vědomí, že v opačném případě reálně hrozí riziko poškození řídicí jednotky a navazujících systémů motorového vozidla.

3. Způsob provedení Služby a lhůta k jejímu provedení stanoví Smlouva. Standardní lhůta pro dodání Služby činí 60 minut od provedení Objednávky. V případě, že dodání Služby vyžaduje delší lhůtu, informuje o této skutečnosti Dodavatel Objednatele; Objednatel je v takovém případě oprávněn Objednávku stornovat a Dodavatel mu do Uživatelského účtu vrátí kredity zaplacené za neposkytnutou Službu.
4. Lhůta pro provedení Služby se prodlužuje o dobu
  - 4.1. potřebnou k poskytnutí součinnosti Objednatele, k níž byl Dodavatelem vyzván,
  - 4.2. potřebnou k odstranění překážek, o nichž nebyl Dodavatel ze strany Objednatele informován,
  - 4.3. potřebnou k použití nevhodných věcí či podkladů dodaných Objednatelem nebo k realizaci nevhodných pokynů Objednatele, na nichž Objednatel i přes ústní či písemné upozornění Dodavatele trvá,
  - 4.4. potřebnou k provedení nových pokynů Objednatele,
  - 4.5. způsobenou vyšší mocí.
5. Lhůty podle Smlouvy běží výhradně v pracovních dnech s tím, že objednatel bere na vědomí, že pracovní doba Dodavatele je v uvedených dnech od 08:00 hod. do 17:00 hod. Objednávky učiněné méně než 60 minut před koncem pracovní doby mohou být vyřízeny až následující pracovní den.
6. Služba je Objednateli dodána v okamžiku, kdy Dodavatel nahraje modifikovaný soubor do Uživatelského účtu Objednatele.

## **Článek 7 – Cena, platební podmínky**

1. Objednatel je povinen zaplatit Dodavateli za jeho činnost dle Smlouvy sjednanou Cenu, vše ve výši, způsobem a ve lhůtách stanovenými Podmínkami.
2. Dodavatel je plátcem daně z přidané hodnoty a není-li v Podmínkách stanoveno jinak, navyšuje se Cena o daň z přidané hodnoty v zákonné výši.
3. Náklady Objednatele na zaplacení Ceny jdou k tíži Objednatele a nese je sám.
4. Cena Služby je vyjádřena v kreditech a Objednatel ji hradí prostřednictvím kreditů, které si na portálu [www.dynochek.com](http://www.dynochek.com) zakoupil, a to předem. Kredity jsou Objednateli strženy po vytvoření Objednávky z jeho Uživatelského účtu.
5. Kredity si Objednatel dobíjí tak, že si zvolí nákup některého z nabízených balíčků kreditů a uhradí cenu takového balíčku Dodavateli. Objednatel může zvolit mezi nákupem těchto typů kreditů:
  - „Master“ – určeno pro Objednatele s programátorem typu Master;
  - „Slave“ – určeno pro Objednatele, kteří od Dodavatele zakoupili programátor Slave; Objednatel bere na vědomí, že programátor Slave je vázán na Služby poskytované Dodavatelem;
  - „WinOls“ – určeno pro Objednatele, kteří disponují programem a licencí WinOls a chtějí kredity využít pro online nákup souborů pomocí platformy WinOls.
6. Cenu kreditů stanoví Dodavatel a je uvedena u nabídky příslušného balíčku

kreditů. Cenu může Dodavatel měnit dle svého uvážení a bez předchozího oznámení. Cena takto uvedená je cenou bez daně z přidané hodnoty (DPH) a navyšuje se o aktuální výši DPH platnou ke dni nákupu kreditů, případně se účtuje v režimu tzv. reverse charge u zahraničního Objednatele, který je plátcem DPH.

7. Cenu kreditů může Objednatel uhradit Dodavateli prostřednictvím služby PayPal, nedohodnou-li se s Dodavatelem jinak.
8. Není-li v Podmínkách nebo Smlouvě stanoveno jinak, nemůže Objednatel zakoupené kredity vrátit.
9. V případě, že Objednatel zakoupí jiný typ kreditů, než zamýšlel, může do 24 hodin od jejich zakoupení požádat Dodavatele o převod všech či některých takových kreditů na jiný typ kreditů. Převod na jiný typ kreditů se realizuje poměrně podle aktuální ceny toho kterého typu kreditu. V případě, že se Objednatel při zadání Objednávky dopustí chyby, bude ze strany Dodavatele kontaktován za účelem dalšího postupu (vrácení kreditu či stržení chybějících kreditů, stornování Objednávky apod.).
10. V případě, že Dodavatel dodatečně zjistí, že soubor zasláný Objednatelem nelze upravit tak, aby byl splněn účel Služby, bude o tomto informovat Objednatele prostřednictvím služby technické podpory, čímž se Smlouva ruší, a bude mu vrácen zaplacený kredit.
11. Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že platnost kreditu činí 12 měsíců od jejich zakoupení. Po uplynutí této doby nevyužitě/volné kredity mohou zaniknout a Objednatel nemá nárok na vrácení finanční částky, která na zaniklé kredity připadá.
12. Vzhledem k tomu, že předmětem Služby je pronájem času tuningového specialisty Dodavatele a nikoli samotná úprava softwaru řídicí jednotky, nemá Objednatel nárok na vrácení kreditu v případě, že výsledný Modifikovaný soubor nevede zcela k plnému dosažení očekávaných parametrů motorového vozidla nebo pokud Objednatel zjistí, že není schopen modifikovaný soubor implementovat do vozidla. Vrácení kreditu může být provedeno na základě žádosti Objednatele pouze za zcela specifických podmínek, zejména po doložení diagnostických protokolů, které si Dodavatel vyžádá, a s jeho souhlasem.
13. Veškeré daňové doklady jsou Objednateli Dodavatelem doručovány v rozhraní jeho Uživatelského účtu, odkud si je může Objednatel stáhnout a vytisknout. Objednatel souhlasí s vystavováním daňových dokladů v elektronické podobě.

## **Článek 8 - Odpovědnost za vady, záruky, reklamace**

1. V souladu s těmito Podmínkami vychází Dodavatel při dodání Služby výhradně z informací a datových souborů, které Objednatel zadal na portálu [www.dynocheck.com](http://www.dynocheck.com).
2. Snahou Dodavatele je v maximální možné míře vyhovět požadavkům a očekáváním Objednatele a v případě výhrad Objednatele s poskytnutou Službou s Objednatelem spolupracovat na tom, aby byly výhrady Objednatele vyřešeny (např. formou dodatečné úpravy Služby, navedením Objednatele na správný diagnostický postup apod.).
3. Objednatel bere na vědomí, že Služba má svá specifika plynoucí z té skutečnosti, že Dodavatel provádí Službu na dálku a bez možnosti ověření správnosti a úplnosti údajů uvedených Objednatelem v Objednávce, bez možnosti provést na řídicí jednotce ani motorovém vozidlu, jichž se Služba týká, potřebné diagnostické

testy, a bez možnosti ovlivnit proces implementace Služby do motorového vozidla.

4. Užití Služby v konkrétním motorovém vozidle je odpovědností Objednatele. Dodavatel Objednateli neposkytuje garance týkající se vhodnosti, dovolenosti, proveditelnosti či bezpečnosti implementace Služby do konkrétní řídicí jednotky či konkrétního vozidla.
5. Objednatel prohlašuje, že před vytvořením Objednávky provedl důkladnou diagnostiku všech řídicích jednotek motorového vozidla, a to jak v režimu stojícího motorového vozidla, tak v jízdě, a provedl zalogování důležitých parametrů do elektronického logu a jejich vyhodnocení, na základě čehož prohlašuje, že je motorové vozidlo, na jehož softwaru bude prováděna Služba, v technicky bezchybném stavu.
6. V případě, že Služba dle názoru Objednatele nesplňuje jeho očekávání, je Objednatel povinen Dodavatele bezodkladně po dodání Služby kontaktovat za účelem dohodnutí dalšího postupu.
7. Dodavatel neodpovídá za škodu způsobenou nevhodným, nedovoleným, nebezpečným využitím Služby, ani za škodu způsobenou při implementaci chybou programátoru, kterým je implementace prováděna. V případě poškození řídicí jednotky během programování se Objednatel musí obrátit na výrobce programátoru, kterým byla implementace prováděna.

## **Článek 9 – Ukončení Smlouvy**

1. Smluvní strany sjednávají, že Smlouva zaniká výlučně splněním, písemnou dohodou smluvních stran nebo odstoupením. Smlouvu nelze vypovědět.
2. Odstoupení od Smlouvy je možné pouze v případech uvedených v těchto Podmínkách. Smlouva, od níž bylo odstoupeno, se ruší od samého počátku. K odstoupení od Smlouvy se vyžaduje písemná forma. Odstoupení od Smlouvy je účinné dnem, kdy bylo publikováno v rozhraní Uživatelského účtu Objednatele.

## **Článek 10 - Ochrana osobních údajů**

Pravidla ochrany osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „nařízení GDPR“) jsou uvedena v samostatném dokumentu uveřejněném na [www.dynocheck.com/pravniujednani](http://www.dynocheck.com/pravniujednani)

## **Článek 11 - Ustanovení společná a závěrečná**

1. Smluvní vztahy vznikající mezi Dodavatelem a Objednatelem se řídí právním řádem České republiky, a to zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
2. Ustanovení § 558 odst. 2, § 1726, § 1753, § 1788, § 1810 - § 1851, § 1977, § 1978 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, se vylučují. S odkazem na to, že tyto Podmínky upravují výlučně vztahy mezi Dodavatelem a Objednatelem, který jedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání, nepoužijí se ustanovení týkající se ochrany spotřebitele.
3. Smlouva je archivována Dodavatelem v elektronické podobě a není veřejně

přístupná. Odchylná jednání mezi Objednatelem a Dodavatelem, která jsou obsažena ve Smlouvě, mají před zněním Podmínek přednost.

4. Smluvní strany sjednávají, že Smlouvu lze měnit jen písemně a že nechtějí být vázány bez dodržení písemné formy.
5. Pro případ, že Smlouva bude obsahovat mezinárodní prvek, sjednávají Objednatel a Dodavatel, že se bude jejich vztah řídit právem České republiky. Použití Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží se vylučuje.
6. Komunikace mezi Objednatelem a Dodavatelem bude probíhat dle kontaktních údajů uvedených ve Smlouvě. O změně kontaktních údajů je Objednatel povinen Dodavatele bez zbytečného odkladu písemně informovat.
7. Neplatnost či neúčinnost některého ustanovení Podmínek nemá vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení Podmínek.
8. Podmínky i jejich předchozí verze jsou přístupné na [www.dynocheck.com](http://www.dynocheck.com).
9. Dodavatel si vyhrazuje právo měnit Podmínky bez předchozího upozornění.
10. Podmínky jsou platné a účinné od 1.9.2022.